Информация о деятельности консультационного центра с 25 декабря 2017 года по 29 декабря 2017 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 25 декабря 2017 года по 29 декабря 2017 года проконсультировано – 78 потребителей, из них – 42 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 36 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 2 претензии, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров		1		
		Технически сложные товары бытового назначения	7	11		1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	5	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	3	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель		3		
		Двери		3		
		Пластиковые и иные виды окон	2	2		
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом		4		
		Иные непродовольственные товары	4	3	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		2		
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1		
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	2	2		
		Бытовые услуги	5	6	1	2
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	2			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	3			
4	**Экспертизы**					
	Всего:		37	42	2	3